



BPW Ticino presenta:

“BEING EFFECTIVE IN BUSINESS CONVERSATIONS”

Un workshop interattivo per professionisti a cura delle socie BPW:

Anna Favini Robertson  e

Maren Donata Urschel  committed to positive change

(14th settembre 2011 – dalle 19:00 alle 21:00 – USI Lugano, Palazzo Rosso, A11)

Vi preghiamo di voler notare che il workshop verrà tenuto in inglese. Si richiedono quindi discreti livelli di conoscenza della lingua inglese per partecipare pienamente a questa esperienza di apprendimento.

Descrizione del Workshop:

Il successo della nostra vita professionale dipende molto dalla nostra capacità di effettuare conversazioni che siano efficaci e produttive. L'obiettivo di questo workshop interattivo di 1 ora e 30 minuti è di creare consapevolezza di alcune delle abilità più importanti che aiutano a comunicare in modo efficace e di offrire ai partecipanti la possibilità di utilizzarle, riflettendo sui risultati ottenuti.

In particolare, in questa sessione sarà sottolineata l'importanza dell'Ascolto Attivo e della capacità di Fare Domande come metodi non solo per raccogliere informazioni in diversi contesti, ma anche per creare delle interazioni positive. Verranno anche fornite informazioni pratiche sull'impatto del Body Language sulla comunicazione, sia in generale che in contesti business multi-culturali, come ad esempio le presentazioni internazionali. Il workshop si focalizzerà anche sull'importanza di proiettare un'immagine positiva e professionale, fornendo dei suggerimenti pratici su cosa funziona e cosa evitare in diverse situazioni.



Anna Favini Robertson è un'esperta consulente di formazione manageriale in inglese/italiano con specifiche competenze nello sviluppo di skill professionali e di comunicazione efficace in contesti business. Totalmente bi-lingue e con un background familiare e lavorativo internazionale, Anna lavora con manager e professionisti provenienti da diversi settori, funzioni e ruoli, aiutandoli ad interagire in modo efficace con interlocutori nel mercato globale. Ha un Master in Business Administration inglese ed una laurea in Lingue Straniere italiana, oltre a diplomi di specializzazione ottenuti in Italia ed all'estero. Ha lavorato con gruppi di formazione internazionali ed insegnato in istituzioni accademiche, prima di fondare il suo business nel 2009.



Maren Donata Urschel è un'esperta coach e coach supervisor che lavora con senior executive a livello internazionale nelle aree consulenza, knowledge management, business development, ricerca e project management. Ha vissuto e lavorato in tre paesi, è bilingue (Inglese/Tedesco) e nel suo lavoro con i clienti adotta un approccio fresco, professionale ed entusiasmante, aiutandoli a scoprire il loro potenziale e ad utilizzarlo in modo positivo. Maren ha un Master in Organisational Psychology della London School of Economics, un Bachelor Degree in Teatro e Letteratura Inglese ed altri titoli professionali ed accademici internazionali.